



CIVICA DI TRENTO

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Prot. n.: 2951/01.11.01/MC.mr

Trento, 31 marzo 2020

Gent. mi Familiari
presso le RSA della APSP Civica di Trento
loro indirizzi mail

Cari familiari,

oltre alle comunicazioni che con lo staff inviamo con regolarità a tutti voi ed al resoconto e confronto che ho personalmente coi rappresentanti dei familiari (a questo proposito trovate i numeri dei rappresentanti di ciascuna struttura di seguito per la possibilità di una comunicazione anche con loro), abbiamo pensato col Consiglio di Amministrazione di condividere con voi un ulteriore rapporto complessivo sulla situazione nelle nostre strutture.

Al momento non ci sono casi diagnosticati di Covid-19 nelle strutture di San Bartolomeo e Gabbiolo. Abbiamo invece appreso di un caso positivo agli Angeli Custodi. A Gardolo la situazione è sotto controllo e costantemente monitorata senza ulteriori casi con tamponi positivi.

Le modalità con cui tenervi in contatto coi vostri cari sono state apprezzate ed utilizzate: i nostri educatori in primis sono impegnati con le videochiamate tutti i giorni oltre che con le telefonate da voi effettuate direttamente in ciascuna sede.

Abbiamo implementato il nostro sito con una pagina dedicata all'emergenza corona virus in cui potrete trovare altre informazioni utili al link <https://www.civicatnapsp.it/Servizi/CORONAVIRUS>.

Come vedete c'è una pagina proprio dedicata a voi familiari con un importante riferimento anche alla possibilità di avere un aiuto psicologico per affrontare questa situazione molto difficile e senza precedenti.

Ritornando alla situazione nelle nostre strutture ci teniamo a rassicurarvi su un aspetto: il personale ad oggi è sufficiente a garantire la copertura di tutti i turni potendo assicurare la miglior assistenza ai vostri cari. Fortunatamente le assenze sono state opportunamente coperte. Questo va detto per vostra tranquillità e per ringraziare nuovamente chi si occupa della gestione della turnistica oltre che gli operatori tutti che con grande senso di responsabilità e generosità prestano il loro servizio con costanza.

Vorrei condividere con voi un ulteriore pensiero a questo proposito a tre settimane dalla chiusura delle nostre strutture rispetto a visite esterne, l'inizio della salita.

Sentiamo ogni giorno parlare di numeri: di sospetti, di tamponati, di contagiati, di guariti e di deceduti. Il messaggio di oggi per voi parla di persone, di nomi, di volti.

Dall'inizio del mese sono venute a mancare 7 persone nelle nostre case di riposo, quasi tutte non per Corona Virus. Ho sentito i familiari per le condoglianze, per un segno di vicinanza in questo momento che rende ancora più triste il distacco dal proprio congiunto per la lontananza fisica negli ultimi giorni di una vita altrimenti trascorsa insieme, nella condivisione di tanti momenti quotidiani a cui non si era mai rinunciato nemmeno nella permanenza in struttura sino a poche settimane fa.

Viviamo con voi la difficoltà di questi momenti e la sofferenza per il vostro allontanamento dai vostri cari. Siamo più che mai in questo frangente un'unica grande famiglia e per questo ci sembrava giusto condividere la dipartita dei nostri anziani di queste ultime settimane, per dimostrare anche la vicinanza di tutti alle famiglie.

Vorrei ricordare insieme queste persone:

- De Simone Eloisa della Rsa Stella Del Mattino (Primo Decesso Da Covid)
- Pedrolli Rita della Rsa Stella Del Mattino

AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE

VIA DELLA MALPENSADA 156 – 38123 TRENTO

TEL. 0461 38 50 00 FAX 0461 38 50 01 C.F. e P.IVA 00260880224

E-MAIL segreteria@civicatnapsp.it - amministrazione@pec.civicatnapsp.it





CIVICA DI TRENTO

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

- Tavernini Maria Grazia della Rsa San Bartolomeo
- Pangrazzi Mario della Rsa Angeli Custodi
- Bitussi Battista della Rsa San Bartolomeo
- Raizer Afra della Rsa Gabbiolo
- Trentini Irma della Rsa San Bartolomeo

Li ricordiamo insieme perché in questo momento in particolare sapere che l'assistenza da parte dei nostri operatori non è mai venuta meno è certamente per tutti i loro familiari una consolazione. Ma non si tratta solo di un servizio professionale quello prestato in questo contesto. E' un moto di solidarietà, di condivisione del dolore, di affetto, di vicinanza. Ed è motivo di speranza, di consolazione. In questo momento i nostri operatori non sono stati solo operatori sanitari, infermieri, animatori, ma fratelli, sorelle, figlie e figli per i nostri anziani.

Un ruolo che non si sarebbe mai pensato di dover interpretare come in questi giorni per altri. Ma loro ci sono, con la grande umanità che dimostrate ogni giorno.

La Presidente ed il Consiglio di Amministrazione

AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE

VIA DELLA MALPENSADA 156 – 38123 TRENTO

TEL. 0461 38 50 00 FAX 0461 38 50 01 C.F. e P.IVA 00260880224

E-MAIL segreteria@civicatnapsp.it - amministrazione@pec.civicatnapsp.it





CIVICA DI TRENTO

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

RAPPRESENTANTI DEI FAMILIARI	RESIDENTI	RSA	TELEFONO
GIUGLIANO TIZIANA	G. F.	ANGELI CUSTODI	340.4976018
TOMASI ALDO	S. F.	ANGELI CUSTODI	348 1428421
MOSNA FRANCA	P. P.	ANGELI CUSTODI	339 4802667
GULLIENSZIK CARLA	C. A.	ANGELI CUSTODI	349 3138087
CATTANI FABIOLA	F. M.	GABBIOLO	340 9638961
SPERANZA GIORGIO	B. C.	GABBIOLO	334 1308862
ANDREATTA RENATO	A. A. M.	SAN BARTOLOMEO	0461 935592 340 3836951
BERTONI ORNELLA	D. L.	SAN BARTOLOMEO	0461 933936
FORTI MARIA BEATRICE	F. N.	SAN BARTOLOMEO	349 4351678
COLETTI GABRIELE	C. R.	STELLA DEL MATTINO	338 2622964
GROFF PAOLA	P. N.	STELLA DEL MATTINO	340 3506126

AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE

VIA DELLA MALPENSADA 156 – 38123 TRENTO
TEL. 0461 38 50 00 FAX 0461 38 50 01 C.F. e P.IVA 00260880224
E-MAIL segreteria@civicatnapsp.it - amministrazione@pec.civicatnapsp.it

